

## South obtiene tres certificaciones internacionales que avalan su compromiso con las personas, la calidad y el medioambiente

- Ha recibido la Certificación de su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Así como el reconocimiento de AENOR por su gran labor en cuanto a la calidad y gestión medioambiental en los 38 aeropuertos en los que presta servicios.

**Madrid, 27 de febrero de 2025.-** South Europe Ground Services, filial de handling del Grupo IAG, ha obtenido en menos de un año de actividad tres certificados internacionales en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención. Hasta la fecha, South ha recibido la certificación ISO 45001, que reconoce el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, así como los certificados ISO 14001 e ISO 9001 por la Gestión Ambiental y de Calidad de las actividades de asistencia en tierra en los 38 aeropuertos españoles en los que presta sus servicios, todas reconocidas internacionalmente. Un triple reconocimiento que refuerza su liderazgo en el sector como compañía comprometida con las personas, la excelencia, la calidad y la sostenibilidad.

Estos certificados que la compañía ha logrado en sus primeros meses de actividad confirman su compromiso con la satisfacción del cliente y la sostenibilidad y, además, prolongan la excelencia con la que sus equipos prestan servicios de asistencia en tierra.



### Certificado ISO 45001 por Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

South ha obtenido, tras una evaluación exhaustiva de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), la certificación ISO 45001 en todos los aeropuertos en los que presta servicios, lo que demuestra su compromiso con la seguridad y salud de sus más de 8.000 empleados.

Un reconocimiento otorgado por proporcionar un ambiente seguro, en el que existe un control de todos los factores que puedan causar daños a las personas. Tanto es así, que South ha conseguido los siguientes:

- Muestra el compromiso de su responsabilidad corporativa.
- Motivación y compromiso de los empleados mediante la consulta y la participación.
- Toma de conciencia y desarrollo de una cultura preventiva de la organización.

La certificación ISO 45001 abarca las operaciones nacionales de South y reconoce un enfoque unificado y sólido de la gestión de la salud y la seguridad en sus diversas líneas de negocio. Esto incluye las operaciones de asistencia al avión, la manipulación de equipajes, o los servicios de atención a pasajeros en las áreas de facturación y embarque.



#### **Certificado ISO 9001 por la Gestión de la Calidad**

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de South garantiza las más altas expectativas en todas sus operaciones. La nueva filial del Grupo IAG ha conseguido los siguientes hitos:

- Fortalecimiento de un sistema de gestión de calidad operativa sólido.
- Mejora continua en todos los procesos aeroportuarios.
- Foco constante en la satisfacción de los clientes y partes interesadas.
- Evaluación y optimización de los proveedores para asegurar la calidad en toda la cadena de suministro.

Con la norma ISO 9001, South consolida su reputación como líder del sector y fomenta la confianza entre sus clientes.

#### **Certificado AENOR ISO 14001 por la Gestión Ambiental**

Además, South ha obtenido reconocimiento por su compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos. Las prácticas ambientales forman parte del centro de las decisiones y actuaciones como agentes de handling. Entre los hitos principales para obtener esta certificación, South ha cumplido con los siguientes:

- Implementación de políticas y prácticas ambientales que reducen los riesgos y el impacto ecológico, como la inclusión del combustible renovable HVO (aceite vegetal hidrotratado).
- Establecimiento de objetivos para la mejora del desempeño ambiental.
- Monitoreo y control de los recursos utilizados y los residuos generados.
- Fomento de una cultura organizacional responsable con el medio ambiente.

El alcance de estos seis certificados abarca todos los procesos y servicios prestados por South en todos los aeropuertos en los que está presente. En su primer año como empresa independiente, sigue cumpliendo sus objetivos de compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la seguridad laboral. La obtención de estos certificados es una revalidación de que South Europe Ground Services marcará la diferencia en la industria aeroportuaria para garantizar un servicio eficiente, seguro y responsable para aerolíneas y pasajeros en toda su red de aeropuertos españoles.

**Sobre South Europe Ground Services**

South (Madrid 2024) es la filial de handling del Grupo IAG líder en España que opera en 38 aeropuertos nacionales. Presta servicio de handling para las compañías del grupo IAG: asistencia en rampa y pasaje para Iberia, Iberia Express, Vueling, LEVEL Airlines y asistencia en pasaje para British Airways, Air Nostrum y Aer Lingus. Además, también presta servicios a terceras compañías. Su objetivo es garantizar un futuro sostenible del handling y de sus trabajadores.

**Para más información**

Rosalía del Río / Paula Mediano / Saray Calvo

Mail: [rdelrio@quum.com](mailto:rdelrio@quum.com) / [pmediano@quum.com](mailto:pmediano@quum.com) / [scalvo@quum.com](mailto:scalvo@quum.com)