INFORMACIÓN PARA PRENSA

South obtiene el certificado ISAGO, la acreditación internacional de referencia para el handling

- **La auditoría valida el cumplimiento de los estándares de seguridad operacional de IATA en procesos clave de la actividad de handling, como la formación de equipos, la gestión de equipajes, la atención al pasajero, las operaciones en rampa y el control de carga.**
- **La certificación se suma a las ISO 9001, 14001 y 45001 y llega en un momento clave para South, que prevé atender cerca de 32 millones de pasajeros este verano.**



Madrid, junio de 2026. Tras dos años de actividad, South Europe Ground Services (South), la filial de handling del Grupo IAG, ha obtenido **la certificación ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations)**, el programa de auditoría internacional de referencia para las compañías de asistencia en tierra. La acreditación, otorgada por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), reconoce que los procesos y sistemas de gestión de seguridad de la compañía cumplen con los estándares internacionales más exigentes del sector.

Esta certificación se suma a las **ISO 9001** (Gestión de la Calidad), **ISO 14001** (Gestión Ambiental) e **ISO 45001** (Seguridad y Salud en el Trabajo) con las que ya cuenta la compañía, y refuerza su compromiso con la excelencia operativa, la seguridad y la mejora continua.

Su obtención culmina un proceso de preparación de **un año** de duración en el que equipos de distintas áreas de South han trabajado para adaptar, revisar y validar procedimientos, procesos operativos y sistemas de gestión conforme a los requisitos establecidos por IATA. La auditoría ha acreditado el cumplimiento de los estándares internacionales de la asociación en áreas clave para la actividad de handling. En los **servicios centrales**, se han certificado los procesos de **gestión organizativa y formación**, mientras que en la operación de **Madrid-Barajas** se han validado los ámbitos de **formación, gestión de equipajes, operaciones en rampa, control de carga y centrado, atención al pasajero, y gestión organizativa.** Asimismo, la auditoría ha revisado todos los **manuales**

operativos y programas de formación incluidos en su alcance y ha verificado su alineación con los requisitos y estándares establecidos por IATA e ISAGO.

“Obtener la certificación ISAGO es un reconocimiento al trabajo que hacen nuestros equipos cada día. Para nosotros, supone la confirmación de que los estándares con los que operamos están a la altura de los más exigentes del sector. Este logro nos impulsa a avanzar y mejorar para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes”, señala Alex Casadesus, director de Operaciones en South.

La certificación llega en un momento clave para la compañía, que prevé prestar servicio a cerca de **32 millones de pasajeros** durante la temporada de verano, la más intensa desde el inicio de sus operaciones, y refuerza la confianza de las aerolíneas clientes al **avalar la capacidad de South para gestionar operaciones de gran volumen conforme a los estándares internacionales de IATA**.

Sobre South Europe Ground Services

South (Madrid 2024) es la filial de handling del Grupo IAG líder en España que opera en 38 aeropuertos nacionales. Presta servicio de handling para las compañías del grupo IAG: asistencia en rampa y pasaje para Iberia, Iberia Express, Vueling, LEVEL Airlines y asistencia en pasaje para British Airways, Air Nostrum y Aer Lingus. Además, también presta servicios a terceras compañías. Su objetivo es garantizar un futuro sostenible del handling y de sus trabajadores.

Para más información

Saray Calvo / Ana Pérez

Mail: scalvo@quum.com / aperez@quum.com