INFORMACIÓN PARA PRENSA

El dispositivo invisible detrás de la visita del Papa

South refuerza su operativa para atender los vuelos del Papa y el aumento de tráfico asociado a su visita

- South prestará asistencia en tierra a los vuelos del Sumo Pontífice en Madrid, Barcelona, Las Palmas y Tenerife Norte.
- La operativa incluye simulacros previos, coordinación en entorno militar y servicios logísticos para la comitiva papal.
- La preparación ha requerido semanas de trabajo junto a aerolíneas, Aena y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



Madrid, 4 de junio de 2026. South Europe Ground Services (South), la filial de handling del grupo IAG, destinará **más de 30 profesionales** para prestar asistencia en tierra a los vuelos vinculados a la visita del Papa León XIV a España. La compañía atenderá las escalas previstas en Madrid, Barcelona, Las Palmas y Tenerife Norte, cuatro aeropuertos de una red que suma 38 centros de trabajo en todo el país.

El dispositivo supondrá un **refuerzo extraordinario de recursos humanos y técnicos respecto a una escala convencional**, con equipos que llegarán a **triplicar la asignación habitual de medios**. A ello se sumará además el incremento de actividad derivado de la llegada de miles de fieles a los destinos que visitará el Pontífice.

La visita del Santo Padre activará una operativa especial adaptada a los **requisitos de seguridad, protocolo y logística** de un desplazamiento institucional de estas características. En total, South coordinará equipos de rampa, supervisión, pasaje, seguridad operacional y apoyo logístico en

peticiones especiales para garantizar que cada escala se desarrolle con los máximos estándares de seguridad, puntualidad y eficiencia.

"Este tipo de operaciones requieren una planificación muy precisa y una coordinación constante entre todos los equipos implicados. Nuestro objetivo es que cada escala se desarrolle con los máximos estándares de seguridad, puntualidad y calidad de servicio propios y, además, que cumplan con los exigidos por protocolo y seguridad requeridos en estos dispositivos", señala Alex Casadesus, director de Operaciones de South.

Además de la atención a la comitiva papal, South reforzará su operativa para atender el **incremento de vuelos previsto en Madrid, Barcelona y Canarias** con motivo de la llegada de fieles y delegaciones institucionales que participarán en los actos programados durante la visita del Santo Padre.

Una operativa de gran complejidad

Aunque la asistencia al avión responde a los mismos estándares operativos en todos los aeropuertos, en cada escala las peticiones por parte de la comitiva obligan a adaptar recursos, procedimientos y coordinación.

En **Madrid** y **Barcelona**, South destinará el **doble de recursos** humanos y equipos de atención al avión, para atender a la delegación oficial, autoridades y medios de comunicación que acompañan al Papa durante sus desplazamientos.

En **Canarias**, la operativa presenta características especialmente singulares. En **Las Palmas**, el avión del Pontífice se ubicará en una **zona militar**, lo que requiere una coordinación adicional para el traslado de equipos y recursos hasta la posición elegida para su aparcamiento. En **Tenerife Norte**, donde además está prevista la **despedida de la comitiva de España**, el despliegue contará, por parte de South, con la asignación de importantes recursos para atender la presencia de otras delegaciones institucionales a las que también tiene que atender. En ambas escalas, South participa en **simulacros previos** para adecuarse a los requerimientos específicos.

Los primeros en dar la bienvenida

La dimensión del dispositivo refleja la complejidad de la operación. Mientras que la asistencia a un **vuelo convencional** suele requerir equipos reducidos de entre **tres y cuatro profesionales**, la visita del Papa obligará a **reforzar** significativamente los recursos en varios aeropuertos, donde la dotación de personal llegará a multiplicarse hasta por tres para atender los requisitos operativos, logísticos, de seguridad y de coordinación asociados a este tipo de desplazamientos institucionales.

La visita del Papa supondrá además la coordinación simultánea de recursos en cuatro aeropuertos con características muy diferentes, desde grandes hubs internacionales hasta instalaciones con operativa civil y militar, una muestra de la capacidad de adaptación que exige la asistencia en tierra en entornos aeroportuarios complejos.

Preparados para uno de los mayores dispositivos del año

Esta constituye **una de las operaciones institucionales más relevantes** previstas este año para South en España y movilizará a equipos de la compañía en cuatro aeropuertos estratégicos de su red.

Con una amplia trayectoria en la gestión de grandes eventos internacionales y operativas especiales, South afronta este dispositivo gracias a la **experiencia de sus profesionales y a una sólida capacidad de coordinación** que garantiza los máximos estándares de seguridad, eficiencia y calidad de servicio.

Sobre South Europe Ground Services

South (Madrid 2024) es la filial de handling del Grupo IAG líder en España que opera en 38 aeropuertos nacionales. Presta servicio de handling para las compañías del grupo IAG: asistencia en rampa y pasaje para Iberia, Iberia Express, Vueling, LEVEL Airlines y asistencia en pasaje para British Airways, Air Nostrum y Aer Lingus. Además, también presta servicios a terceras compañías. Su objetivo es garantizar un futuro sostenible del handling y de sus trabajadores.

Para más información

Saray Calvo / José María Gómez/ Ana Pérez

Mail: scalvo@quum.com / jmgomez@quum.com / aperez@quum.com